

**Ewaluacja obszarów działania
Ośrodka Szkolno –
Wychowawczego
dla Dzieci Niestyszających
w zakresie pracy zespołowej
nauczycieli i wychowawców**

Zespół opracowujący:

Magdalena Cichocka
Agata Dylak
Agnieszka Grobelna
Monika Gronowska

EWALUACJA WYBRANYCH OBSZARÓW DZIAŁANIA OŚRODKA

OBSZAR : Zarządzanie placówką.

WYMAGANIE: W Placówce współpracuje się w zespołach.

Cele ewaluacji:

1. Ocena skuteczności pracy zespołowej nauczycieli
2. Ocena stopnia doskonalenia metod i form współpracy
3. Dostarczenie zainteresowanym podmiotom wiedzy o skuteczności pracy zespołowej
4. Sformułowanie wniosków, które będą stanowiły podstawę do ewentualnego udoskonalenia metod i form współpracy

Obiektem ewaluacji była praca zespołowa nauczycieli. Dokonano analizy dokumentów, przeprowadzono rozmowy z kierownikami jednostek, *wykonano badania ankietowe wśród nauczycieli. (wyniki badań i wnioski napisano kursywą)*

Na jakich zasadach i kto powołuje zespoły w Placówce?

W celu sprawnego funkcjonowania placówki nauczyciele i wychowawcy pracują w powołanych przez Dyrektora zespołach. W OSW powołano Zespoły Wychowawcze, Zadaniowe, Problemowe i Przedmiotowe. Funkcjonuje też Ośrodkowy Zespół Wychowawczy, Zespół Psychologiczno-Pedagogiczny oraz Zespół Doradczy Dyrektora Placówki.

Wszyscy pracownicy pedagogiczni są powołani do pracy w dwóch lub więcej zespołach. Realizowane są różnorodne działania wynikające z Koncepcji Pracy Ośrodka.

Skład zespołów jest częściowo obligatoryjny, np. wychowawcy klas i grup należą do Zespołu Wychowawczego, nauczyciele przedmiotów do danych Zespołów Przedmiotowych. Do końca maja każdego roku szkolnego można złożyć na piśmie

własne propozycje działań na następny rok szkolny, co może znaleźć odzwierciedlenie w przydziałach do poszczególnych zespołów.

Rada Pedagogiczna w ramach kompetencji opiniodawczych zatwierdza Koncepcję Pracy Placówki w formie uchwały. Tym samym zatwierdza rodzaje, skład i zadania Zespołów.

Jeżeli kiedykolwiek wyraziłeś prośbę, dotyczącą Twojego udziału w danym zespole, to czy prośba ta została uwzględniona?



Spośród 54 osób, które wypełniły ankietę 18 (33,3%) nie wyraziło prośby o swoją przynależność do określonego zespołu. Spośród tych, którzy podjęli próbę wpłynięcia na swój udział w pracy w danym zespole, większość (23 osoby tj. 63,9%) stwierdza, że zawsze (27,7%) oraz często (36,1%) uwzględniano ich prośbę. 12 ankietowanych (33,3%) odpowiada, że ich prośbę uwzględniano rzadko (22,2%) lub nigdy jej nie respektowano (11,1%). Jedna osoba stwierdziła, że jej prośbę uwzględniono, ale po latach.

W jaki sposób oceniana jest efektywność wspólnej pracy?

Członkowie Zespołów dokonują analizy i oceny swojej pracy, co udokumentowane jest w sprawozdaniach prac Zespołów, protokolarzu Ośrodkowego Zespołu Wychowawczego oraz protokołach Rad Pedagogicznych. Na Radzie Pedagogicznej Analitycznej dokonuje się podsumowania i oceny realizacji zadań rocznego planu pracy, wynikającego z koncepcji pracy Placówki, czego częścią są działania wykonywane przez zespoły nauczycieli.

Czy uważasz, że skład poniedziałkowych zespołów, w których uczestniczysz jest odpowiedni dla efektywności ich pracy?



Większość ankietowanych (42 osoby tj. 77,8%) uważa, że skład osobowy zespołów, w których pracują jest korzystny (odpowiedni) dla prowadzonych przez nie prac. Nauczyciele stwierdzają, że ten skład jest często (34 osoby tj. 62,9%) i zawsze odpowiedni (8 osób tj. 14,8%). Jedyne 10 ankietowanych (18,5%) stwierdza, ten dobór osób do zespołów rzadko jest odpowiedni. Jedna osoba podaje odpowiedź czasami, a jedna trudno powiedzieć. Nie pojawia się odpowiedź nigdy.

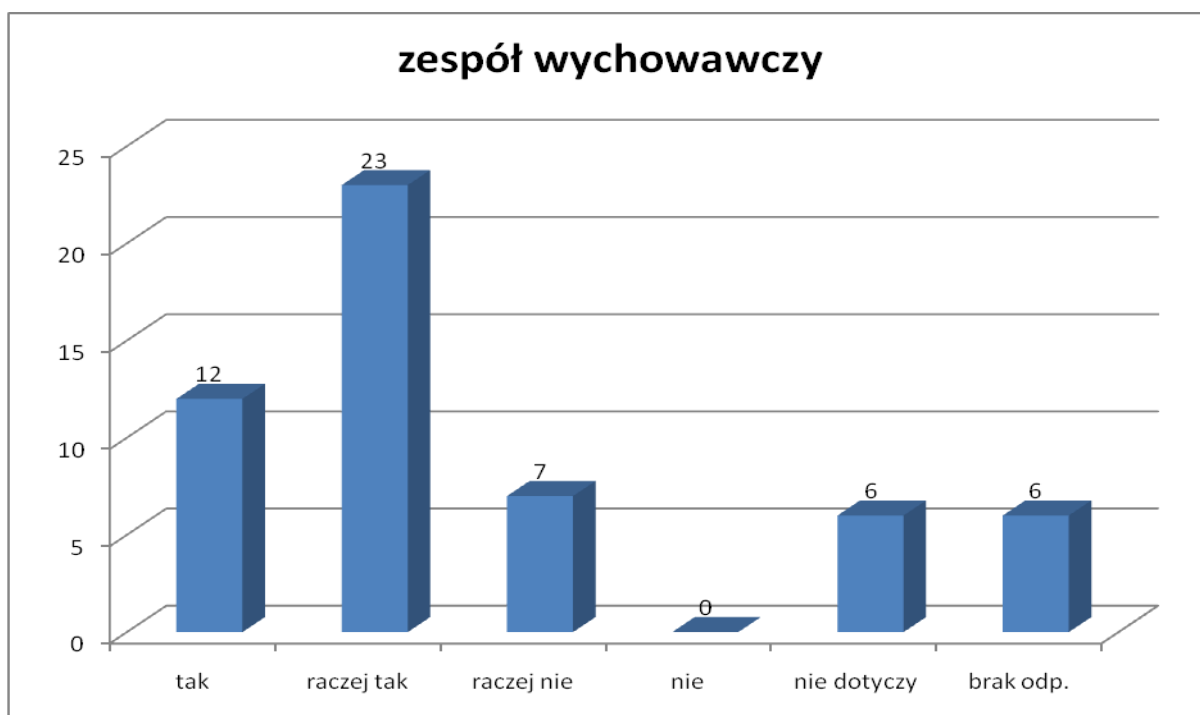
Czy wszyscy członkowie zespołów, w których uczestniczysz, angażują się we współpracę w podejmowaniu nałożonych zadań?



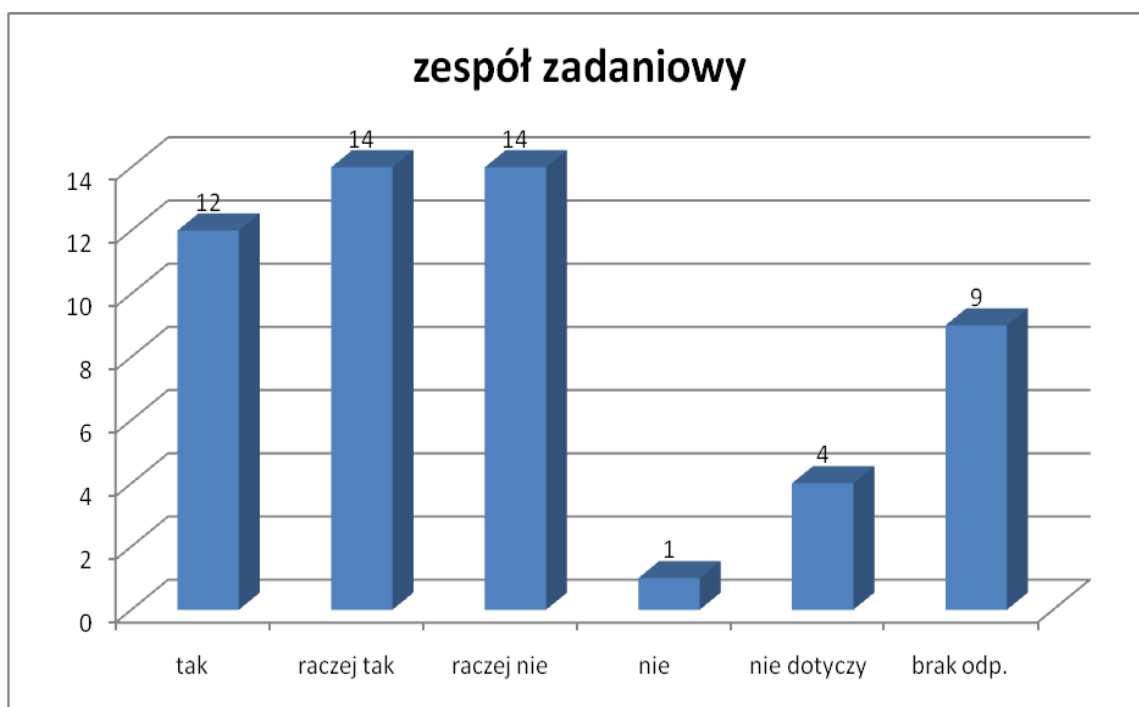
Większość ankietowanych nauczycieli (36 osób tj. 66,7%) stwierdza, że członkowie zespołów zawsze (6 osób tj. 11,1%) lub często (30 osób tj. 55,6%) angażują się we wspólne realizowanie powierzonych im zadań. Mniejsza część ankietowanych (18 os. tj. 33,3%) uważa, że ta wspólna praca odbywa się jedynie rzadko. Nikt nie wskazuje odpowiedzi nigdy to zaangażowanie się nie zdarza.

Czy Twoim zdaniem efekty pracy zespołów, w których uczestniczysz, podnoszą jakość pracy placówki?

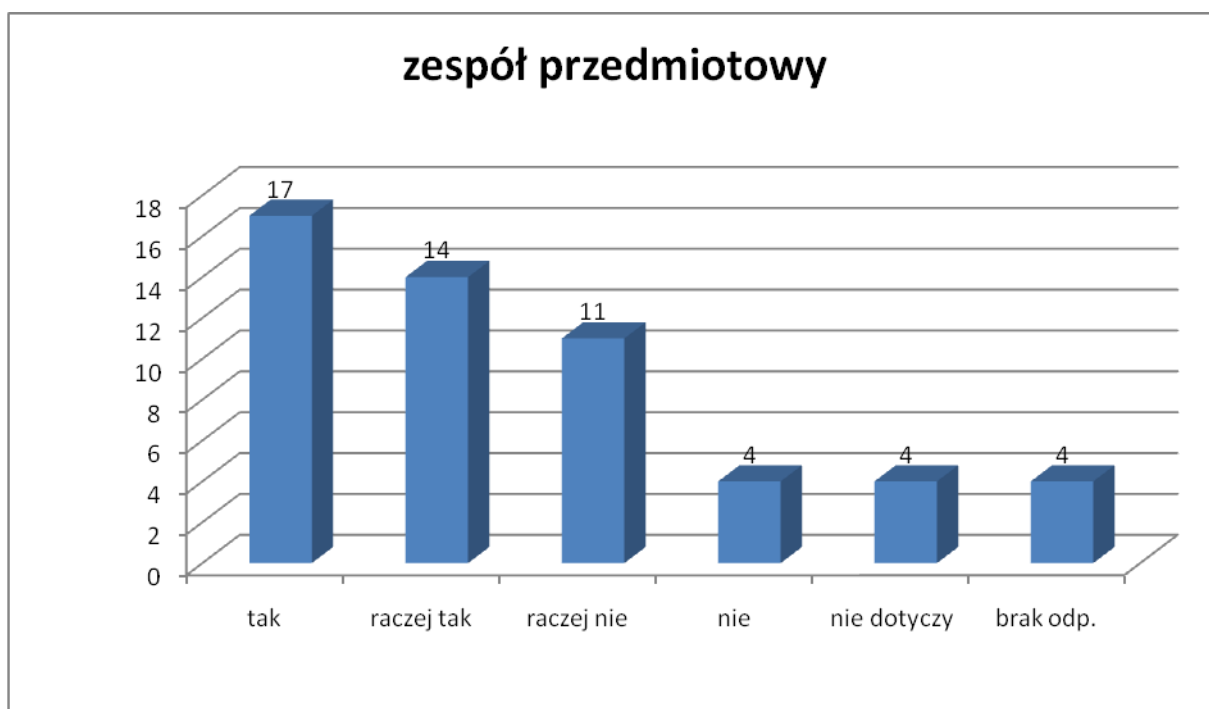
W poniższych tabelach przedstawiamy dane dotyczące oceny efektywności pracy w ramach poszczególnych zespołów funkcjonujących w naszej placówce. Jak powyżej dla przejrzystości przekazu każdy zespół w tym obszarze jest indywidualnie analizowany. Również w tym obszarze liczba członków danego zespołu uznawana za ogół (tzn. punkt odniesienia do wyliczania odsetka procentowego) jest pomniejszana o tę część ankietowanych, którzy nie należą do danego typu zespołu (wskazują odpowiedzi nie dotyczy).



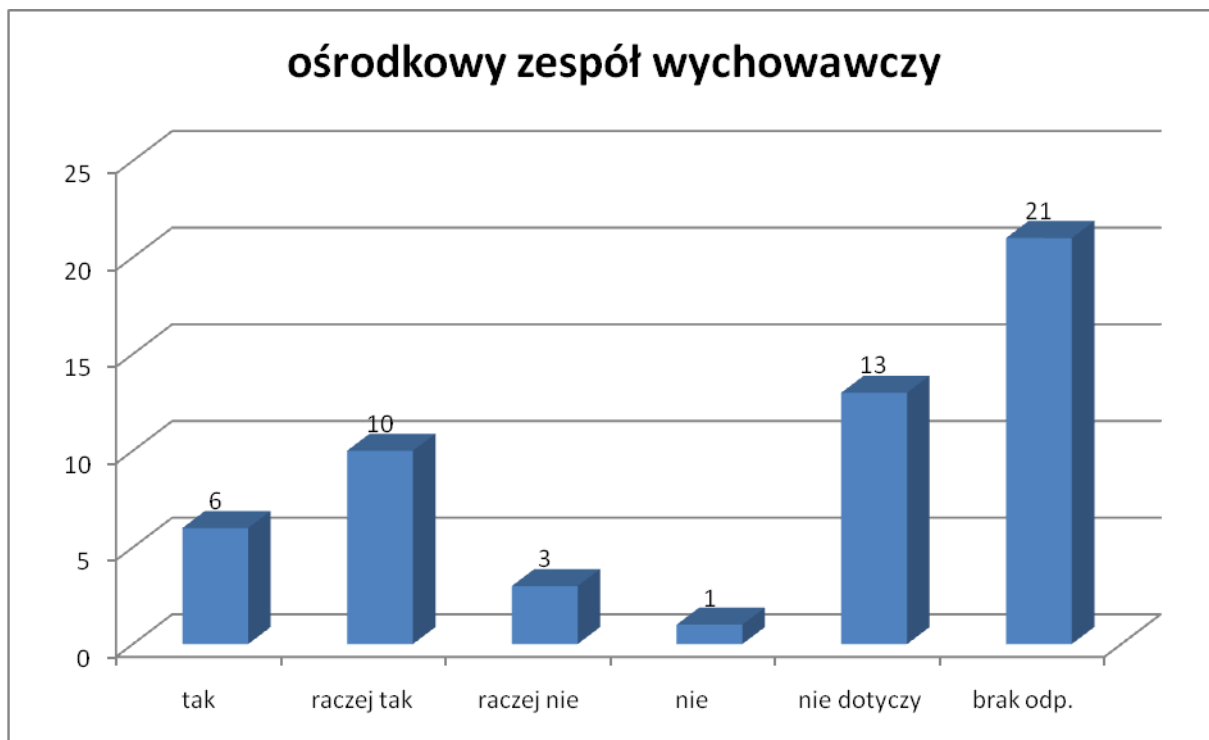
Zdecydowana większość ankietowanych nauczycieli (35 osób tj. 72,9%) uważa, że efekty pracy zespołów wychowawczych podnoszą jakość pracy całej placówki (12 odpowiedzi tak – 25% oraz 23 odp. raczej tak – 47,9%). Jedynie 7 osób (14,6%) uważa, że te efekty raczej nie przekładają się na ogólną efektywność pracy Ośrodka. Nikt z ankietowanych nie wskazuje tu kategorię negatywnej odpowiedzi. Sześć osób nie dokonuje tu wyboru, a sześciu to pytanie nie dotyczy.



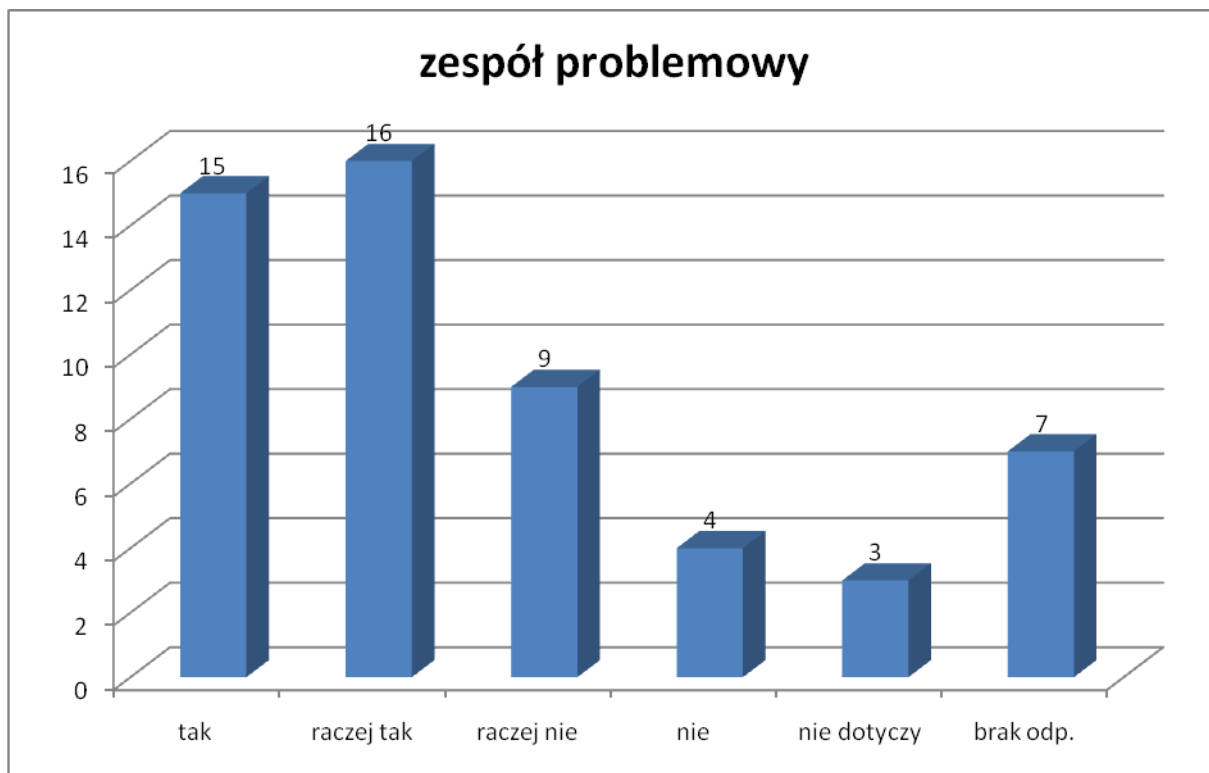
Większość ankietowanych (28 osób tj. 56%) pozytywnie ocenia efektywność pracy zespołów zadaniowych i ich wpływ na jakość pracy Ośrodka (12 odpowiedzi tak - 24% oraz 14 raczej tak - 28%). Piętnościoro ankietowanych (30%) negatywnie ocenia te wzajemne powiązania: 14 odpowiedzi (28%) raczej nie i 1 (2%) nie. Dziewięć osób nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie, a czworo nie dotyczy.



Większość pedagogów (31 tj. 62%) pozytywnie ocenia wpływ efektywności pracy członków zespołów przedmiotowych na podniesienie jakości pracy placówki: 17 odpowiedzi tak (34%) oraz 14 raczej tak (28%). Piętnaście osób (30%) uważa, że funkcjonowanie tych zespołów nie podnosi efektywności pracy całego Ośrodka (odpowiedzi raczej nie – 22% oraz nie – 8%).



Większość nauczycieli biorących w badaniu (34 osoby tj. 63%) nie odpowiada na pytanie dotyczące związku efektywności pracy ośrodkowego zespołu wychowawczego (38,9% ankietowanych) lub ich to pytanie nie dotyczy (24,1%). Pozostali udzielają następujących odpowiedzi: efektywność pracy tego zespołu: 1) wpływa pozytywnie na funkcjonowanie Ośrodka (tak - 6 odpowiedzi tj. 14,6% , raczej tak - 10 tj. 24,4%) oraz 2) wpływa negatywnie (raczej nie - 3 odpowiedzi tj. 7,3% oraz nie - 1 odpowiedź tj. 2,4%).

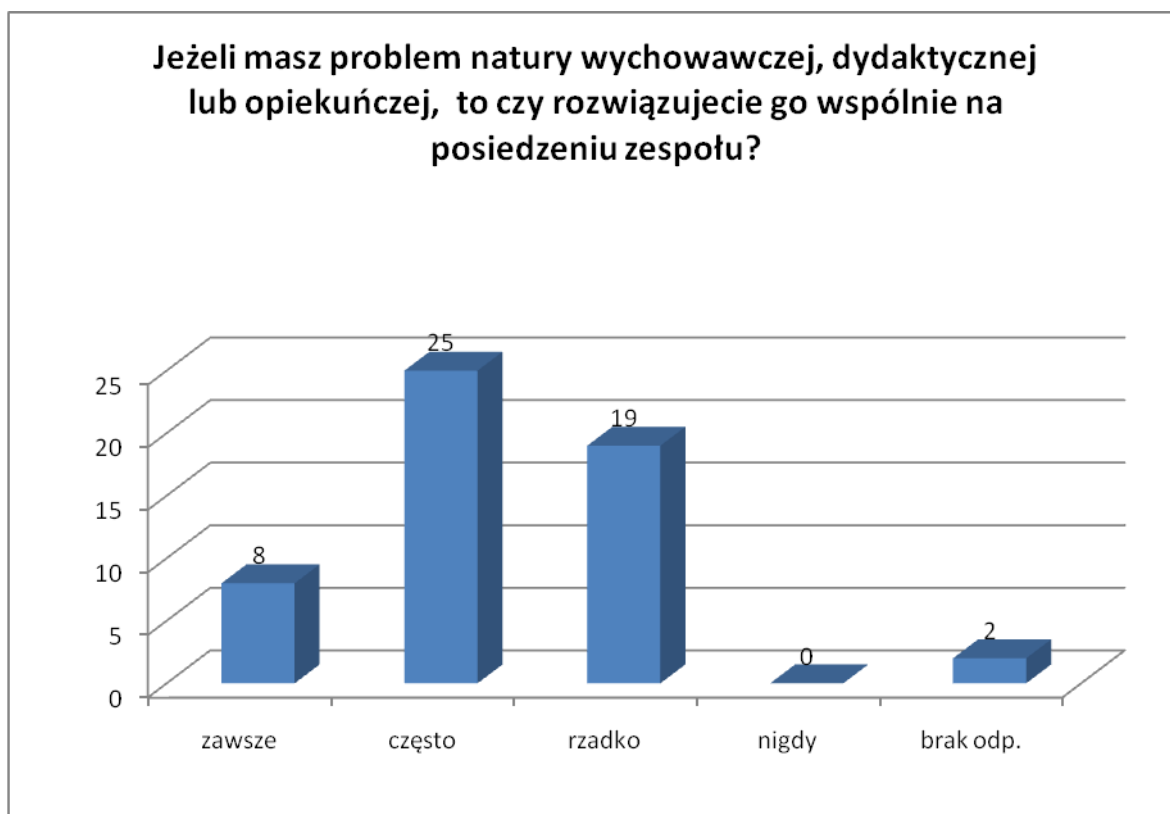


Większość nauczycieli (31 osób tj. 60,8%) twierdzi, że funkcjonowanie zespołów problemowych podnosi jakość pracy Ośrodka (tak – 15 osób tj. 29,4% oraz raczej tak – 16 osób tj. 31,4%). Mniejsza część nie spostrzega tu pozytywnych zależności (raczej nie – 9 odpowiedzi tj. 17,6% oraz nie – 4 odpowiedzi 7,8%). Siedem osób nie udziela żadnej odpowiedzi (13,7%), a czworo ankietowanych stwierdza, że ich to pytanie nie dotyczy.

W jakim stopniu problemy dydaktyczne lub wychowawcze rozwiązywane są wspólnie?

Rozwiązywanie problemów w większości odbywa się na zasadach współpracy między nauczycielami. W przypadku problemów wychowawczych rolę prowadzącego pełni wychowawca klasy lub grupy. W sprawach metod, technik, aktywizacji nauczania wspólne prace w zespołach przedmiotowych wspomagają i rozwijają wiedzę i umiejętności pedagogów.

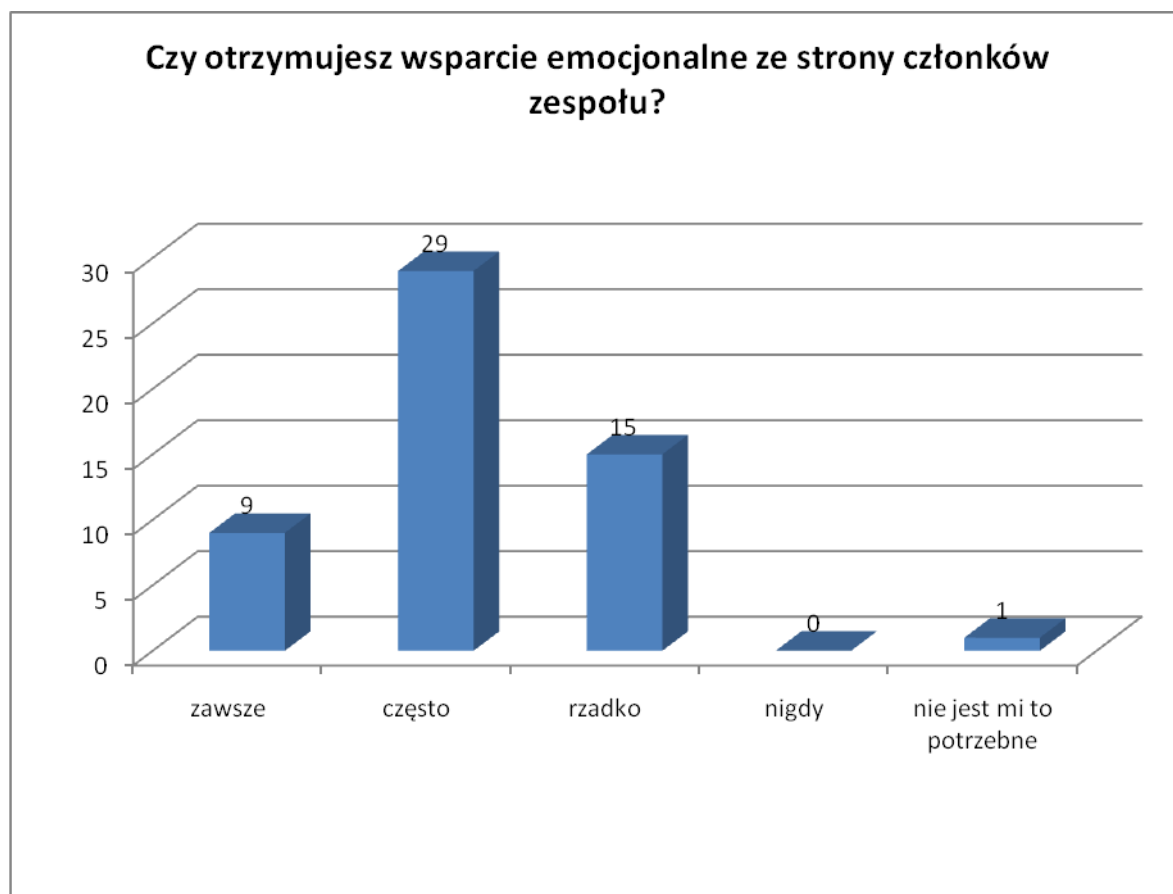
Jeżeli masz problem natury wychowawczej, dydaktycznej lub opiekuńczej, to czy rozwiązujecie go wspólnie na posiedzeniu zespołu (otrzymujesz pomoc merytoryczną)?



Większość nauczycieli (33 ankietowanych tj.61,1%) stwierdza, że zawsze (8 osób tj. 14,8%) oraz często (25 osób tj.46,3%) rozwiązuje problemy zawodowe w ramach współpracy na posiedzeniu danego zespołu, a pomoc udzielona im przez pozostałych pedagogów ma charakter merytoryczny. Mniejsza część pytaných (19 osób tj. 35,2%) rzadko współpracuje

z innymi członkami zespołu by rozwiązać problemy natury wychowawczej, dydaktycznej czy opiekuńczej. Dwu ankietowanych nie udziela odpowiedzi na to pytanie.

Czy otrzymujesz wsparcie emocjonalne ze strony członków zespołu?



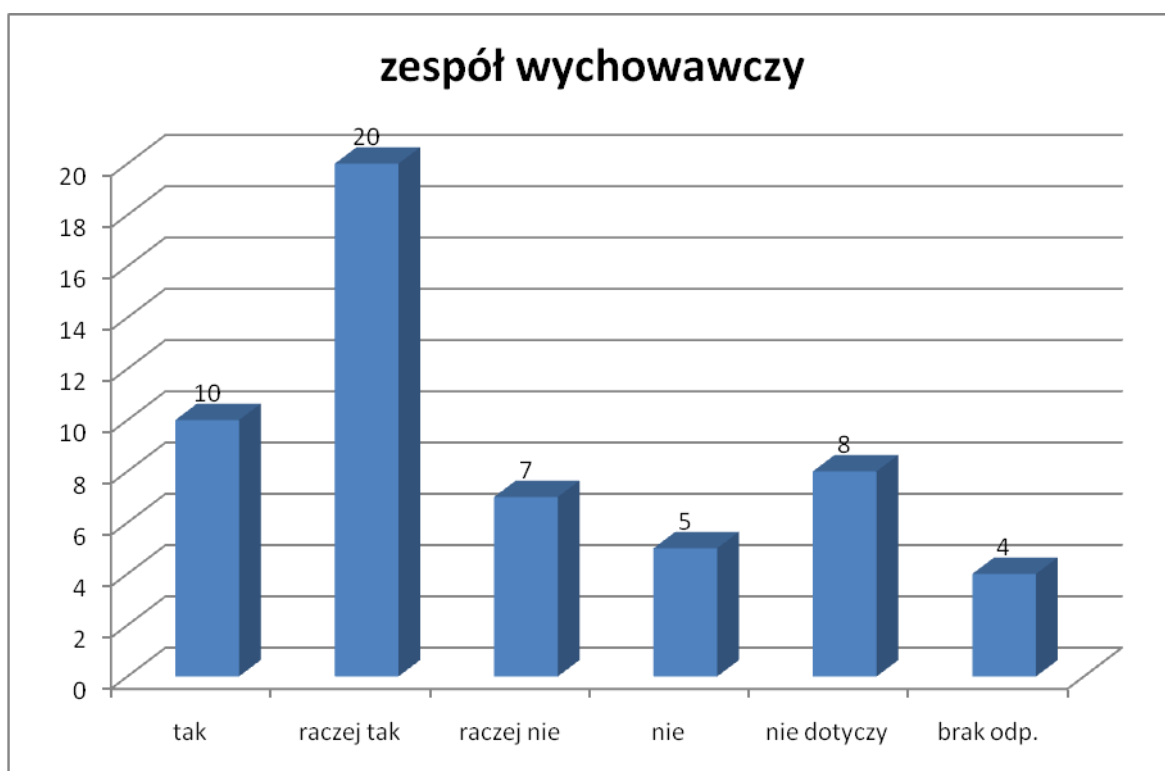
Większość ankietowanych (38 osób tj. 70,4%) deklaruje, że zawsze (9 osób tj. 16,7%) oraz często (29 nauczycieli tj. 53,7%) otrzymuje wsparcie emocjonalne ze strony pozostałych członków zespołu. Piętnaście osób (27,8%) takie wsparcie otrzymuje jedynie rzadko. Nikt z ankietowanych nigdy nie pozostaje bez pomocy, a jedna osoba twierdzi, że „nie potrzebuje” wsparcia tej natury.

W jakim stopniu podejmowane w Placówce działania planowane są wspólnie?

Wraz z zakończeniem w danym roku szkolnym prac w Zespołach, nauczyciele i wychowawcy podsumowują swoje działania. Opracowują też wnioski do dalszej pracy, które zostają przeanalizowane na Zespole Doradczym Dyrektora. Na tej podstawie Dyrektor z Zespołem planuje, jakie Zespoły powołać, jakie dać im zadania, jaki powinien być ich skład.

Czy na poszczególnych zespołach planujecie działania na przyszły rok?

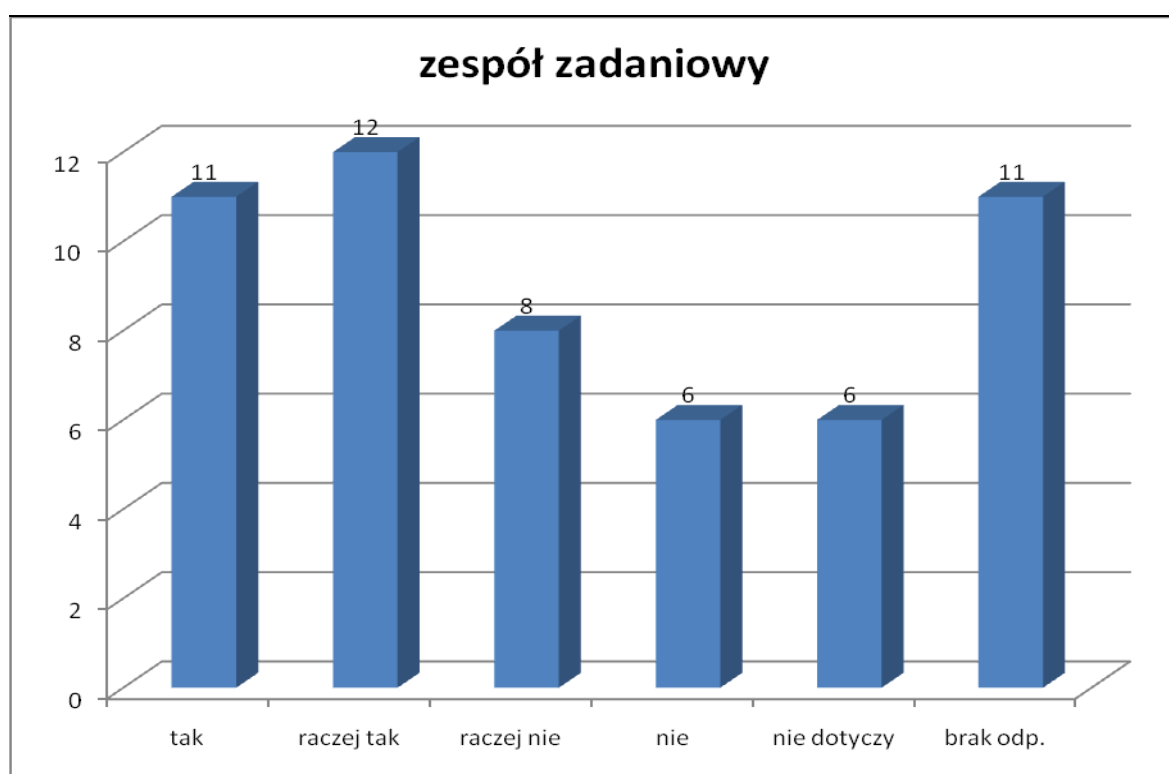
W poniższych tabelach przedstawiamy dane dotyczące planowania wspólnej (zespołowej) pracy na kolejny rok szkolny. Dla przejrzystości przekazu każdy zespół funkcjonujący w naszej placówce jest indywidualnie zanalizowany w tym obszarze.



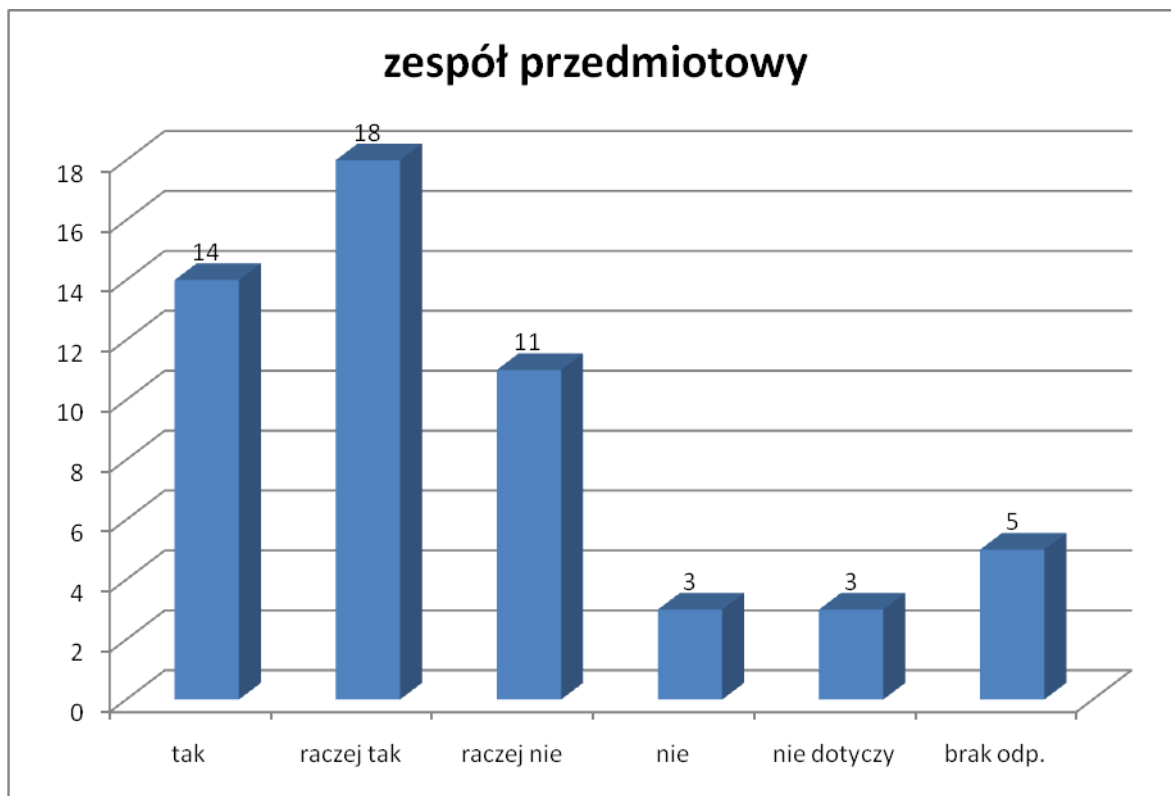
Większość ankietowanych nauczycieli (30 osób tj. 65,3%) stwierdza, że w ramach zespołów wychowawczych wspólnie planuje przyszłą pracę (odpowiedzi tak – 21,7% oraz raczej tak – 43,5%). Mniejsza część nauczycieli deklaruje, że raczej nie planuje (15,2%) lub nie planuje jej wcale (10,9%). Cztery osoby nie

udzielają odpowiedzi na to pytanie, a osiem stwierdza, że ten zespół ich nie dotyczy (nie należą do zespołu wychowawczego) – o tę ostatnią grupę została pomniejszona liczba ustosunkowujących się do problemowego zagadnienia (tu: planowanie działań na rok następny).

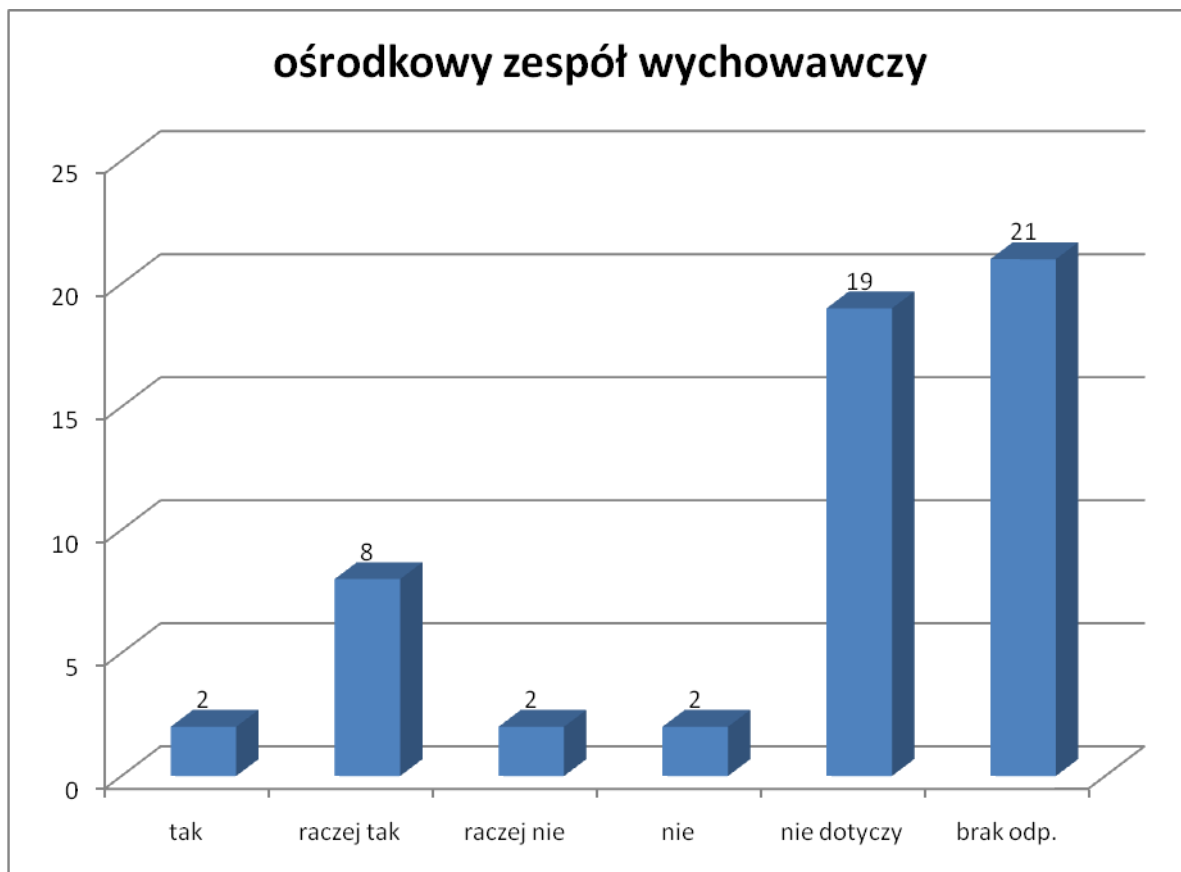
Każdorazowo liczba członków danego zespołu uznawana za ogół (tzn. punkt odniesienia do wyliczania odsetka procentowego) jest pomniejszana o tę część ankietowanych, którzy nie należą do danego typu zespołu (wskazują odpowiedzi nie dotyczy).



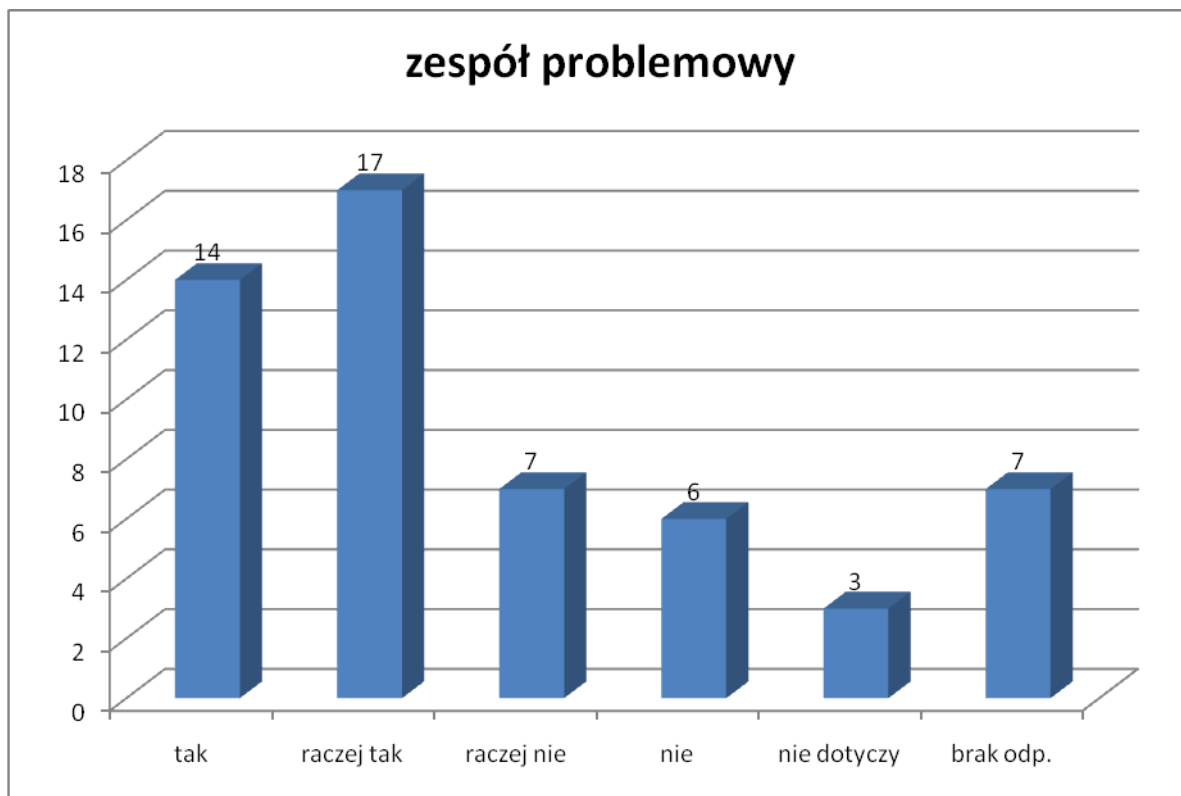
Większość ankietowanych (23 os. tj. 47,9%) stwierdza, że dokonuje się wspólne planowanie działań na rok następny w ramach zespołów zadaniowych: 11 osób (22,9%) wskazuje tu odpowiedź tak, a 12 (25%) odpowiedź raczej tak. Mniejsza część nauczycieli (14 osób tj. 29,2%) stwierdza, że wspólne planowanie raczej nie odbywa się (16,7% odpowiedzi) oraz zdecydowanie nie odbywa się (12,5%). Stosunkowo duża część nauczycieli nie udziela odpowiedzi na to pytanie (11 osób tj. 20,37% ogólnej liczby ankietowanych), a 6 osób stwierdza, że nie dotyczy ich ten problem.



Większość pedagogów (32 osoby tj 62,7%) planuje przyszłe działania w ramach zespołów przedmiotowych (odpowiedzi tak – 27,5% oraz raczej tak – 35,3%). Mniejsza część nie planuje wspólnych zadań (odpowiedzi raczej nie – 21,6% oraz nie – 5,9%). Pięć osób nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie, a 3 stwierdzają, że ich ta kwestia nie dotyczy.



Większość nauczycieli nie uczestniczy w spotkaniach tego zespołu i stwierdza, że nie dotyczy ich to pytanie (19 osób tj. 35,2%) lub nie odpowiadają na nie (21 osób tj. 38,9%). Spośród ankietowanych należących do tego zespołu większość (10 osób) stwierdza, że odbywa się wspólne planowanie przyszłych działań (odpowiedzi tak – 2 osoby oraz raczej tak – 8 osób). Cztery osoby wskazują tu odpowiedzi przeciwne: nie planuje się wspólnego działania (po 2 odpowiedzi nie i raczej nie).

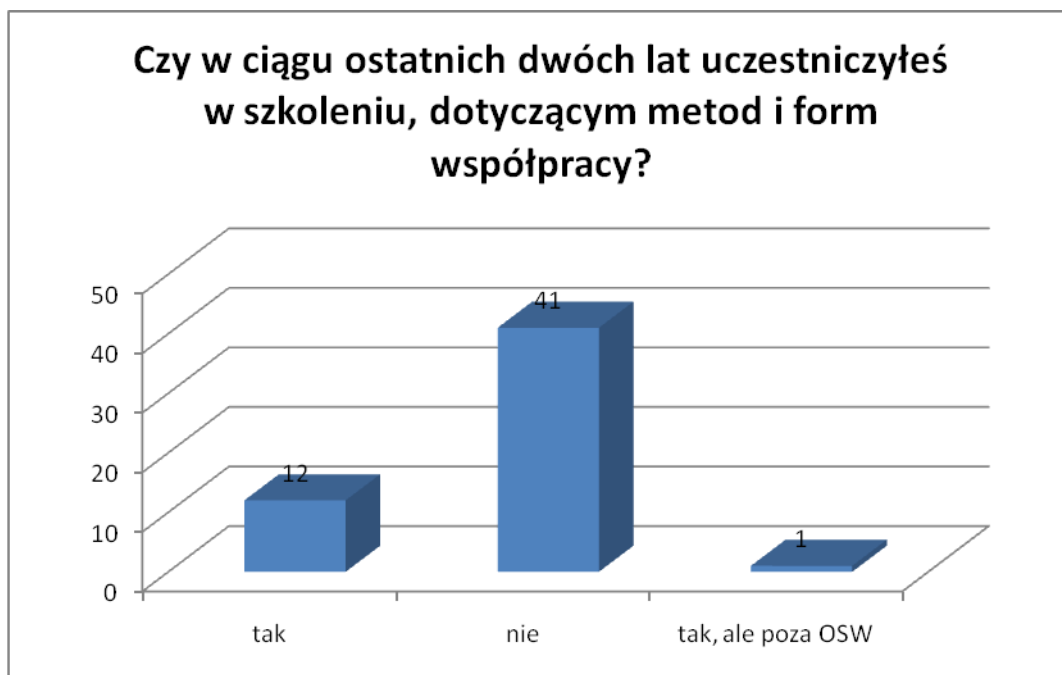


Większość nauczycieli (31 osób tj. 60,8%) w ramach zespołów problemowych planuje wspólne działania na następny rok (14 odpowiedzi tak – 27,5% oraz 17 odp. raczej tak – 33,3%). Grupa 13 ankietowanych (25,5%) nie planuje swojej pracy w tych zespołach (7 odpowiedzi raczej nie – 13,7% oraz 6 odpowiedzi nie – 11,8%). Trojga ankietowanych nie dotyczy praca w zespołach problemowych, a 7 osób nie odpowiada na to pytanie.

W jaki sposób doskonalone są metody i formy współpracy zespołowej?

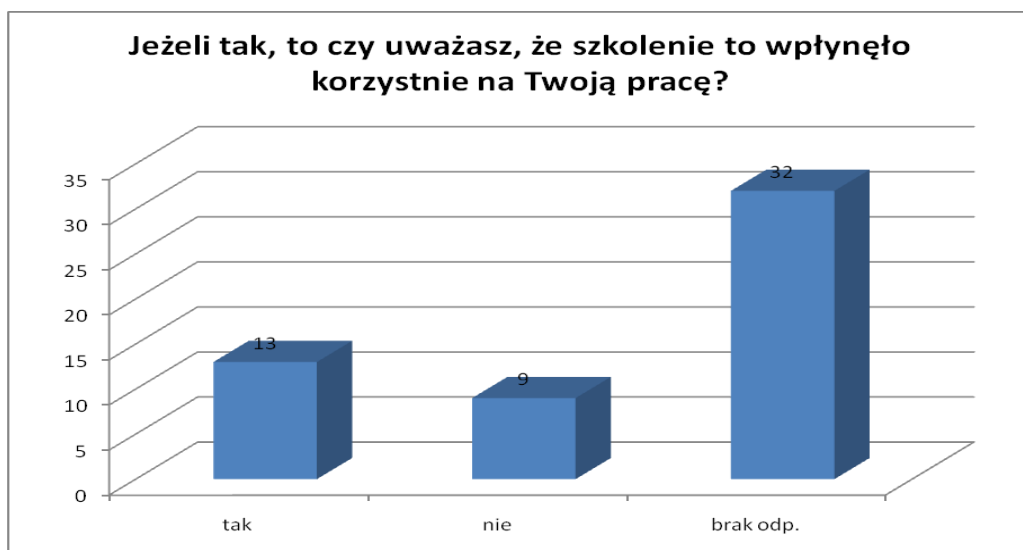
Pedagodzy nie uczestniczą w Placówce w formach doskonalenia zawodowego dotyczących metod i form współpracy, bo takie formy raczej nie są prowadzone.

Czy w ciągu ostatnich dwóch lat uczestniczyłeś w szkoleniu, dotyczącym metod i form współpracy?



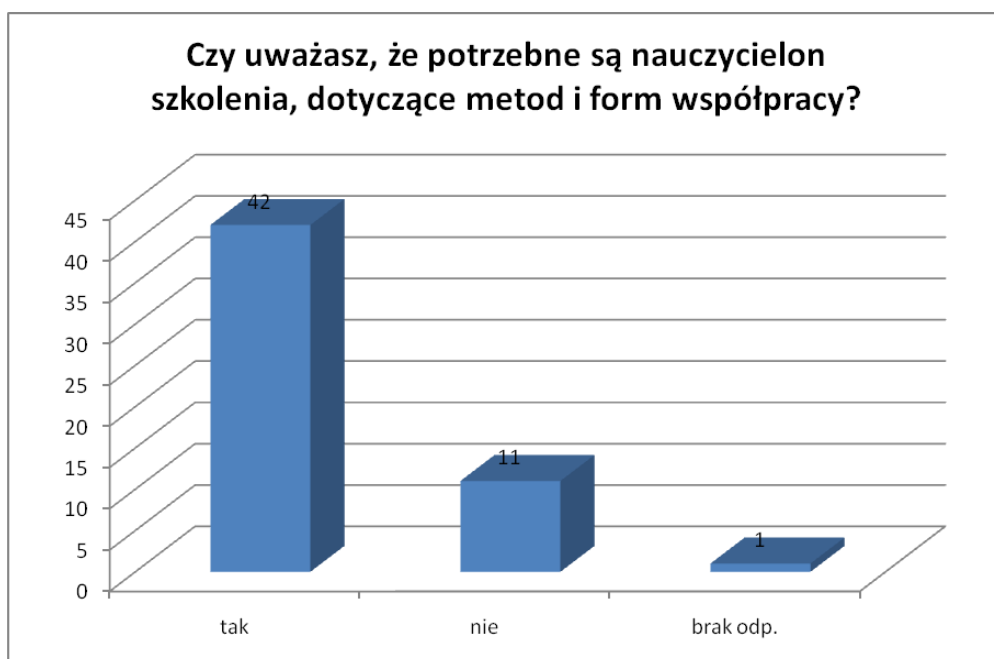
Zdecydowana większość ankietowanych (41 osób tj. 75,9%) w ostatnim czasie nie brała udziału w żadnym szkoleniu na temat metod i form współpracy. Mniejsza część nauczycieli (13 osób tj. 24,1%) szkoliła się w tym zakresie, przy czym jedna osoba poza Ośrodkiem.

Jeżeli tak, to czy uważasz, że szkolenie to wpłynęło korzystnie na Twoją pracę?



Spośród udzielających odpowiedzi na to pytanie nieco więcej nauczycieli uważa, że odbyte szkolenie wpłynęło na ich pracę, ale jedynie nieco mniej nie spostrzega tu korzystnego związku (tak – 13 osób, nie – 9 osób). Znacząca grupa (32 nauczycieli) nie udziela żadnej odpowiedzi na to pytanie.

Czy uważasz, że potrzebne są nauczycielom szkolenia, dotyczące metod i form współpracy?



Zdecydowana większość ankietowanych pedagogów (42 osoby tj. 77,8%) uważa, że korzystne dla nauczycieli byłoby przeprowadzenie szkoleń w zakresie

współpracy. Mniejsza część stwierdza, że takie szkolenia nie są potrzebne (11 odpowiedzi tj. 20,4%). Jedna osoba nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.

Nauczyciele zaproponowali dla grona pedagogicznego szkolenia w zakresie:

- 1) komunikacji (23 wskazania),
- 2) emocji (15 wskazań), kontroli emocji w sytuacjach konfliktowych (1 wskazanie),
- 3) tworzenia zespołu (6 wskazań), zasad działania grupy (1 wskazanie), współpracy w grupie (1 wskazanie),
- 4) roli lidera w grupie (6),
- 5) relacji rodzic – nauczyciel (3 wskazania),
- 6) mediacji i negocjacji; empatii; rozwiązywania problemów w zespole; asertywności; technik socjoterapeutycznych oraz rozwoju indywidualnego (w tym przypadku szkolenie miałyby być prowadzone przez osobę spoza naszego Ośrodka; po 1 wskazaniu).

Podsumowanie:

- W celu sprawnego funkcjonowania placówki **nauczyciele i wychowawcy pracują w zespołach** powołanych przez Dyrektora. W OSW powołano Zespoły Wychowawcze, Zadaniowe, Problemowe i Przedmiotowe. Funkcjonuje też Ośrodkowy Zespół Wychowawczy, Zespół Psychologiczno-Pedagogiczny oraz Zespół Doradczy Dyrektora Placówki. Większość pedagogów uważa, że liczba i rodzaj zespołów działających w naszym Ośrodku oraz ich skład osobowy jest właściwy i korzystny dla jakości funkcjonowania całej placówki.
- Członkowie Zespołów **dokonują analizy i oceny swojej pracy**, co udokumentowane jest w sprawozdaniach prac Zespołów, protokolarzu Ośrodkowego Zespołu Wychowawczego oraz protokołach Rad Pedagogicznych. Na Radzie Pedagogicznej Analitycznej

dokonywa się podsumowania i oceny realizacji zadań rocznego planu pracy, wynikającego z koncepcji pracy Placówki, czego znaczną częścią są działania wykonywane przez zespoły nauczycieli.

- **Rozwiązywanie problemów w większości odbywa się na zasadach współpracy** między nauczycielami. W przypadku problemów wychowawczych rolę prowadzącego pełni wychowawca klasy lub grupy. W sprawach metod, technik, aktywizacji nauczania wspólne prace w zespołach przedmiotowych wspomagają i rozwijają wiedzę i umiejętności pedagogów. Większość pedagogów rozwiązuje problemy zawodowe w ramach współpracy na posiedzeniu danego zespołu, a udzielana im pomoc ma charakter merytoryczny. W większości przypadków nauczyciele – członkowie zespołów mogą też liczyć na wsparcie emocjonalne ze strony koleżanek i kolegów. Większość nauczycieli jest odpowiednio zaangażowana we wspólną zespołową pracę.
- Wraz z zakończeniem w danym roku szkolnym prac w Zespołach, nauczyciele i wychowawcy podsumowują swoje działania. Opracowują też wnioski do dalszej pracy, które zostają przeanalizowane na Zespole Doradczym Dyrektora. Na tej podstawie Dyrektor z Zespołem planuje, jakie Zespoły powołać, jakie dać im zadania, jaki powinien być ich skład. Większość nauczycieli stwierdza, że w ramach poszczególnych zespołów **wspólnie planuje się przyszłą pracę.**
- Większość nauczycieli w ostatnim czasie **nie uczestniczyła w formie doskonalenia zawodowego** dotyczącego metod i form współpracy zespołowej i chciałaby, aby doskonalenie odbyło się.

Reasumując stwierdzić można, że w Ośrodku Szkolno – Wychowawczym dla Dzieci Niesłyszących w Poznaniu nauczyciele szkoły i internatu współpracują w obszarze dydaktycznym, wychowawczym i profilaktycznym. Zdaniem większości pedagogów praca zespołów jest dobrze organizowana: ich liczba, rodzaj oraz skład osobowy jest prawidłowy. Wyniki pracy w ramach poszczególnych zespołów korzystnie wpływają na podniesienie jakości pracy placówki. Nauczyciele mają wpływ na to, w jakim zespole pracują i w tę pracę się odpowiednio angażują,

udzielają sobie wzajemnie pomocy merytorycznej, wsparcia emocjonalnego, wspólnie rozwiązują problemy i planują wspólne zadania na następny rok szkolny.

Większość nauczycieli w ostatnim czasie nie uczestniczyła w formie doskonalenia zawodowego dotyczącego metod i form współpracy zespołowej.

Poziom spełnienia wymagania : B